

Oleśnica, dnia 30-11-2021 r.

KW. 1710.8.2021

Protokół kontroli Nr 8/2021

z kontroli planowej wewnętrznej
(rodzaj kontroli)

Przeprowadzonej w **Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Oleśnicy**
(nazwa samorządowej jednostki organizacyjnej)

przez Marię Maciejewską – głównego specjalistę ds. kontroli wewnętrznej
(imię, nazwisko i stanowisko służbowe kontrolującego)

na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta Oleśnicy
(organ lub osoba upoważniająca)

Nr OR.0052.154.2021

Zakres kontroli:

Realizacja zadań własnych o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust 1 ustawy o pomocy
społecznej) w 2020 r.

Okres objęty kontrolą:

2020 rok.

Dane ogólne:

1. Określenie jednostki: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnicy (dalej: MOPS)
2. Kierownik jednostki - Janusz Marszałek
3. Główny księgowy – Monika Brytan
4. W trakcie kontroli informacji udzielał:
Dyrektor MOPS – Janusz Marszałek,
Zastępca Dyrektora MOPS- Dorota Fijołek,
Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pracy Socjalnej- Izabela Koziej,
Kierownik ds. Mieszkań Chronionych- Katarzyna Cielecka,
Kierownik Działu Usług Opiekunów – Iwona Kwiatkowska
Pracownik Działu Kadr- Magdalena Jędruch

MOPS działa w oparciu o statut nadany Uchwałą Nr XXVI/301/2021 Rady Miasta Oleśnicy z dnia 25 lutego 2021 r. w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Oleśnicy. Na jego mocy wykonuje zadania polegające na zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin zamieszkałych w Oleśnicy oraz umożliwieniu im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Z zakresu pomocy społecznej Ośrodek realizuje zadania własne gminy oraz własne o charakterze obowiązkowym, jak również zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, określone w przepisach dotyczących pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń alimentacyjnych i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, świadczeń realizowanych w ramach rządowych programów, świadczeń przewidzianych ustawą o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin, dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Oleśnicy, zasłdek dla opiekunów, Karty Dużej Rodziny, oraz inne, przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub zawartymi porozumieniami.

2.1. Zadania jednostki:

Czynność kontrolne prowadzone były w siedzibie MOPS przy ul. Wojska Polskiego 13 oraz w Centrum Usług Społecznych przy ul. Armii Krajowej w obecności pracowników jednostki w okresie od 13-10-2021 do 26-10-2021.

2. Stan faktyczny:

Kontrolę wewnętrzną w MOPS przeprowadzono w oparciu o zapisy Regulaminu kontroli wewnętrznej w Urzędzie Miasta Oleśnicy oraz w jednostkach organizacyjnych Gminy Miasta Oleśnicy, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 4/VIII/2021 Burmistrza Miasta Oleśnicy z dnia 11.01.2020 r. w sprawie zatwierdzenia planu kontroli wewnętrznej w Urzędzie Miasta Oleśnicy z dnia 02.07.2019 r. oraz planu kontroli wewnętrznej na rok 2021 Gminy Miasta Oleśnicy, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 191/VIII/2019 Burmistrza Miasta Oleśnicy oraz w jednostkach organizacyjnych Gminy Miasta Oleśnicy na 2021 rok.

1. Podstawa działania, przepisy prawne:

Ustalenia kontroli:

2.2. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym w

2020 r.:

Zgodnie z planem kontroli i upoważnieniem do jej przeprowadzenia kontroli poddano realizację zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym określonych w art. 17 ust 1 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą (2020 r.) w art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej ustalono niżej wymienione zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnie ryzyka;
- 2) sporządzenie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędne ubrania osobom tego pozabawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrzeczuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkanymi matką, ojcem lub rodzinstwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych dla osób miejscowo zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Zadanie jest realizowane, nieprawidłowości nie stwierdzono. naprzeciw wzywaniom i ma przyczyniac się do poprawy warunków życia mieszkańców. osób i rodzin oraz zapotrzebowania na pomoc społeczną. Przyjęta strategia wychodzi diagnozę sytuacji społecznej, w tym analizę zjawisk wywołujących trudności socjalno-bytowe Oleśnicy na lata 2016-2022. Dokument ten zawiera analizę społeczno-gospodarczą gminy, 2016 r. w sprawie uchwalenia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta 2022, którą przyjęto Uchwałą Nr XVIII/143/2016 Rady Miasta Oleśnicy z dnia 26 lutego 2016- Miasto Oleśnica opracowało Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016-

Ad1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Kontroli poddano losowo wybrane sprawy ze wszystkich obszarów, będących przedmiotem kontroli.

- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzenie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wyagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Kontroli poddano 4 postępowania o przyznanie zasiłku okresowego:
(1) z wniosku Pana Andrzeja Z. złożonego dn. 02-11-2020 o przyznanie zasiłku okresowego ze względu na trudną sytuację życiową wynikającą z bezrobocia i niepełnosprawności.

W roku 2020 łącznie wydano 68 decyzji o przyznaniu zasiłku okresowego.

Ad 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Na niezbędne ubrania, jeśli wnioskodawca spełniał kryteria ustawowe, były wydawane decyzji o przyznaniu zasiłku celowego.
Wszyscy do tego uprawnieni otrzymali posiłek w schroniskach, w których przebywali, oraz z kuchni prowadzonej w Centrum Usług Społecznych.
Zapewnione w tych placówkach miejsca były wystarczające do potrzeb, MOPS dysponował również rezerwami miejsc w schroniskach w Świdnicy, Szczodrem, Pępicach.
ogrzewaliśmy miejskiej prowadzonej przez stowarzyszenie Służby Ratownicze.
Domem Ciepła stowarzyszenie „Plus-minus”
- na podstawie porozumień z Wrocławskim schroniskiem dla bezdomnych mężczyzn i

- w Świdnicy
- w Szczodrem
- w Pępicach
- we Wsoli

- schroniskach, z którymi były podpisane umowy:

W kontrolowanym okresie MOPS zapewniał schronienie osobom bezdomnym w :

tego pozabawionym

Ad 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędного ubrania osobom

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Dnia 29-04-2021 r. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przedłożył w Biurze Rady Miasta Oleśnicy opracowanie w zakresie pomocy społecznej w aspekcie realizacji zadań ustawowych gminy za okres od 01-01-2020 do 31-12-2020, które wypełniało obowiązki sporządzenia oceny, o której mowa w art. 16a ustawy.

Ad2) sporządzenie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej

- oświadczenie o stanie majątkowym,

decyzji:

W postępowaniu wyjaśniającym zebrano materiał dowodowy, który był podstawą wydania

wynikającą z jego niepełnosprawności i raku dochodów.

3) z wniosku Pana Piotra K. wniesionego dn. 02/11/2020 o przyznanie zasiłku okresowego na zakup żywności i środków czystości ze względu na trudną sytuację życiową wnioskodawcy

01-05-2020 do 31-07-2020 zasiłku okresowego w kwocie 400 zł miesięcznie.

Na podstawie zebranego materiału dowodowego stwierdzono zasadność przyznania zasiłku okresowego i wydano decyzję nr MOPS/8123/48/2020 dnia 18-05-2020 o przyznaniu od dn.

- kwestionariusz cz. IV – aktualizacja wywiadu.

bezrobotnej bez prawa do zasiłku,

- zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy o zarejestrowaniu Pana Jerzego T. jako osoby

- zaświadczenie o otrzymanych świadczeniach z MOPS

Administracyjnego,

- oświadczenie złożone na wniosek strony z art. 75 § 2 Kodeksu Postępowania

- oświadczenie o stanie majątkowym,

W postępowaniu zebrano materiał dowodowy:

2) z wniosku Pana Jerzego T. wniesionego dnia 04-05-2020 o przyznanie zasiłku okresowego na zakup żywności, leków i odzieży, ze względu na trudną sytuację życiową wnioskodawcy.

31/12/2020 w kwocie 300 zł miesięcznie.

Na podstawie zebranego materiału dowodowego wydano decyzję nr MOPS/8123/121/2020 dn. 16-11-2020 o przyznaniu wnioskodawcy zasiłki okresowego od 01/11/2020 do

- kwestionariusza cz. IV (aktualizacja wywiadu)

prawa do zasiłku,

- zaświadczenia o zarejestrowaniu w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotnej bez

- orzeczenia o niepełnosprawności,

Administracyjnego,

- oświadczenia złożonego na wniosek strony z art. 75 § 2 Kodeksu Postępowania

- oświadczenia o stanie majątkowym,

W postępowaniu zebrano wyczerpujący materiał dowodowy w postaci:

- oświadczenie złożone na wniosek strony z art. 75 § 2 Kodeksu Postępowania Administracyjnego,

- zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy o zarejestrowaniu Pana Piotra K. jako osoby bezrobotnej bez prawa do zasiłku,

- wypełniono IV część kwestionariusza wywiadu środowiskowego.

Na podstawie ww. materiału dowodowego wydano decyzję nr MOPS/8123/118/2020 z dn. 12/11/2020 o przyznaniu zasiłku okresowego od 01/11/2020 do 31-12-2020 w kwocie 350,50 zł miesięcznie.

4) z wniosku Pana Krzysztofa B. wniesionego 11-08-2020 r. o przyznanie zasiłku okresowego na zapłatę zaległych rachunków, w związku z trudną sytuacją życiową wnioskodawcy będącego osobą bezrobotną, bez dochodów.

W trakcie postępowania wyjaśniającego zebrano materiał dowodowy:

- rachunki do opłacenia za dostawę prądu, gazu i koszty zarządu mieszkania,

- świadectwo pracy wydane dn. 25-06-2020 r.

- decyzję Powiatowego Urzędu Pracy o uznaniu Pana Krzysztofa B. z dniem 07-08-2020 za osobę bezrobotną i odmowie przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych,

- oświadczenie złożone na wniosek strony z art. 75 § 2 Kodeksu Postępowania

Administracyjnego,

- oświadczenie o stanie majątkowym

- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego (cz.I)

Następnie w decyzji nr MOPS 8123/78/2002 z dn. 27-08-2020 przyznano prawo do zasiłku okresowego od dn. 01-08-2020 do 31-20-2020 w kwocie 350,50 zł miesięcznie.

Postępowania były prowadzone rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Ad 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych:

MOPS przyznawał i wypłacał zasiłki celowe w 2020 r zgodnie z art. 39. Ustawy o pomocy społecznej, w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek

celowy. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leżenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Jednocześnie zgodnie z art. 41 ww. ustawy w szczególności uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany: 1) specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi; 2) zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

W 2020 r. MOPS wydał łącznie 318 decyzji o przyznaniu zasiłku celowego z czego 65 decyzji zostało wydanych na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej.

W zakresie zasiłków celowych z art. 39 ustawy kontroli poddano 3 postępowania losowo wybrane:

1) wniosek z dn. 13-03-2020 złożony przez Joannę Ch., w sprawie udzielenia wsparcia na zakup żywności.

Jednostka przeprowadziła wywiad środowiskowy, z którego dn. 23-03-2020 sporządzono kwestionariusz (część IV). Zgodnie z wyjaśnieniami zastępcy dyrektora całościowy wywiad jest przeprowadzany w sytuacji, gdy wnioskodawca zwraca się o wsparcie do jednostki po raz pierwszy lub raz na dwa lata. W trakcie postępowania zebrano wszystkie dokumenty potwierdzające stan zdrowia, sytuację rodzinną i finansową wnioskodawcy.

Dochód wnioskodawcy nie przekraczał kryterium dochodowego, o którym mowa w

ustawie.

Dnia 24-03-2020 wydano decyzję nr 8121-0/106/2020 o przyznaniu świadczenia pieniężnego jednorazowego na zakup żywności w ramach programu wieloletniego „Pomoc w szkole i w domu” w kwocie 300 zł.

W roku 2020 r. MOPS wydał wnioskodawcy jeszcze 5 decyzji o przyznaniu na ten cel

decyzji:

- decyzja nr 8121-0/213/2020 z 28-05-2020 w kwocie 300 zł,

- decyzja nr 8121-0/323/2020 z 14-07-2020 w kwocie 350 zł,

- decyzja nr 8121-0/394/2020 z 24-08-2020 w kwocie 300 zł,
- decyzja nr 8121-0/476/2020 z 20-10-2020 w kwocie 300 zł,
- decyzja nr 8121-0/542/2020 z 03-12-2020 w kwocie 300 zł.

2) wniosek z dn. 09-07-2020 złożony przez Marcina Z o udzielenie wsparcia na zakup
zywności, leków, pojazdów do lekarza

Mops przeprowadził wywiad środowiskowy (kwestionariusz IV), dochód wnioskodawcy
wynosił 681,91 zł i pochodził z przyznanego zasiłku stałego. Zebrano materiał dowodowy,
który potwierdził trudną sytuację wnioskodawcy, który stał się podstarzą wydaną pozytywniej
decyzji o przyznaniu zasiłku celowego.

Wydano decyzję nr 8121/427/2020 dn. 04-08-2020 r. o przyznaniu zasiłku celowego na zakup
leków i pojazdów do lekarzy specjalistów w kwocie 180 zł na miesiąc sierpień.

3) wniosek z dn. 10-08-2020 złożony przez Arkadiusza Sz. o udzielenie wsparcia.

Przeprowadzony wywiad oraz zebrany materiał dowodowy potwierdziły trudną sytuację
bytową wnioskodawcy, który jest osoba bezrobotną, bezdomną i bez jakiegokolwiek stałego
źródła dochodu.

Wydano decyzję nr 8121/493/2020 dn. 28-08-2020 o przyznaniu zasiłku celowego z
przeznaczeniem na zakup żywności we wrześniu w kwocie 150 zł oraz

Decyzję nr 8121/494/2020 z 28-08-2020 na zakup środków higieny osobistej we wrześniu w
kwocie 30 zł

Dnia 13-10-2020 r. Arkadiusz Sz. ponownie złożył wniosek o wsparcie zasiłkiem celowym

MOPS ponownie przeprowadził wywiad środowiskowy i zbadał sytuację finansową

wnioskodawcy po czym stwierdził zasadność udzielenia wsparcia poprzez przyznanie zasiłku
celowego.

Wydano decyzję nr 8121/616/2020 o przyznaniu zasiłku celowego na zakup środków higieny
osobistej w miesiącu listopadzie w wysokości 20 zł oraz na zakup żywności w miesiącu
listopadzie w kwocie 100 zł.

Dnia 02-12-2020 wpłynął kolejny wniosek o zasiłek celowy.

MOPS przeprowadził wywiad środowiskowy, zebrał materiał dowodowy i ustalił, że udzielenie wsparcia jest zasadne.

Dnia 10-12-2020 wydano decyzję nr 8121/2230b/2021 o przyznaniu posłku od stycznia (5 dni w tygodniu), oraz decyzję nr 8121/768/2020 o przyznaniu zasiłku celowego na zakup żywności w grudniu w kwocie 120 zł i środków czystości w kwocie 20 zł.

W zakresie zasiłków celowych z art. 41 ustawy kontroli poddano 3 postępowania losowo wybrane:

1) z wniosku Tadeusz K. z dn. 10-12-2020.

Wnioskodawca zwrócił się o pomoc w zakupie opatu, ze względu na trudną sytuację finansową.

Po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i zabraniu materiału dowodowego ustalono, że dochód z emerytury w wysokości 1025 zł, jest niewystarczający do zaspokojenia potrzeb bytowych wnioskodawcy. W efekcie wydano decyzję nr 8121/3/2021 dn. 23-12-2020 r o przyznaniu zasiłku celowego w wysokości 400 zł na zakup opatu.

W trakcie wywiadu ustalono, że sytuacja finansowa i bytowa wnioskodawcy kwalifikuje go do otrzymania również wsparcia w formie darmowych posiłków. W związku z czym wydano decyzję nr 8121/850b/2021 dn. 23-12-2020 o przyznaniu darmowych posiłkach 5 dni w tygodniu w okresie od 04-01-2021 do 09-07-2021.

2) z wniosku Janiny S z dn. 27-05-2020

We wniosku Janina S. prosi o pomoc w opłaceniu rachunku za energię elektryczną, którą ogrzewa mieszkanie.

Pracownicy MOPS wnikliwie zbadali sytuację finansową i rodzinną oraz ustalono stan zdrowia i warunki bytowe wnioskodawcy. Zebrano obszerny materiał dowodowy (wywiad środowiskowy, orzeczenia lekarza orzecznika ZUS, informację o stanie majątkowym oraz inne dokumenty posiadające sytuację bytową Janiny S.) Ustalono, że łączny dochód miesięczny w wysokości 1556,26 zł może stanowić przesłankę do udzielenia jednorazowej pomocy w formie zasiłku celowego specjalnego.

Została wydana decyzja nr 8121/354/2020 z 25-06-2020, na podstawie której został przyznany zasiłek celowy na dofinansowanie do opłacenia rachunku za energię elektryczną w lipcu w kwocie 400 zł. Zasiłek został przyznany jednorazowo.

3) z wniosku Wiesławy O. z dn. 10-10-2019 r.

Wnioskodawca prosi o wsparcie finansowe w związku z ucieczką z domu wraz z dzieckiem od męża. Potrzeba wynajmu lokalu mieszkalnego i zapewnienia sobie i dziecku podstawowych, niezbędnych środków do życia przekracza możliwości finansowe wnioskodawczyni.

Po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, zebraniu dokumentów posługujących do sytuacji materialna i rodzinną wnioskodawczyni, MOPS wydał decyzję nr 8121/420/2019 dn. 04-11-2019 o przyznaniu specjalnego zasiłku celowego na zakup odzieży zimowej i środków czystości w listopadzie w kwocie 400 zł.

Skontrolowane specjalne zasiłki celowe udzielone zostały jednorazowo i były bezzwrotne.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Ad 6) Przekazywanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

Zgodnie z art. 40. Ustawy o pomocy społecznej - zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. Zasiłek celowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

W kontrolowanym okresie przyznano 3 takie zasiłki. Kontrola poddano 2 z nich:

1) wniosek z dn. 08-01-2020 r. wniesiony przez Elżbietę L.

Wnioskodawczyni, którą jest osoba niepełnosprawna, niezdoła do samodzielnej egzystencji, po pożarze, który miał miejsce 07-12-2019 r. utraciła sprzęt rehabilitacyjny a stan po pożarze kwalifikuje pokój do generalnego remontu.

W aktach sprawy znajduje się potwierdzenie zdarzenia wystawione przez Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej. Straty wyceniono na 60 tys. zł, z czego 50 tys. dotyczy budynku.

MOPS zebrał materiał dowodowy w postępowaniu w postaci:
- rachunków za wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego, zakup lekarstw i innych środków niezbędnych osobie niepełnosprawnej,
- orzeczenia o niepełnosprawności,
- zaświadczenia lekarzkiego o stanie zdrowia z dn. 15-11-2019 r. ,

- kwestionariusza cz. VII

Na tej podstawie wydano decyzję nr MOPS/8121/59/2020 dn. 24-01-2020 r. o przyznaniu zasiłku na zakup łózka rehabilitacyjnego, materaca i wózka inwalidzkiego w łącznej kwocie 5700 zł

2) wniosek Barbary A. z dn. 02-01-2020 r.

W związku z pożarem mieszkania dn. 30-12-2019 r. , który został potwierdzony przez Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej, zebrano materiał dowodowy w postaci:
- oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy,

- kwestionariusz cz. VII (dot. osób i rodzin poszkodowanych w wyniku sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, a także klęski żywiołowej bądź zdarzenia losowego).

W związku z zaistnieniem obiektywnych przesłanek do udzielenia wsparcia wydano decyzję nr MOPS/8121/63/2020 dn. 27-01-2020 o przyznaniu zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego w kwocie 4000zł. Zasiłek został przyznany jednorazowo na

- wymianę okna 1700 zł,

- zakup kuchenki gazowej 800 zł,

- zakup okapu 300 zł

- zakup farb- 1200 zł

Łącznie udzielono zasiłku w kwocie 4000 zł

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Ad 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na

świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i

możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki

zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

Nie było takich potrzeb w roku 2020

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Ad 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

Nie było takich potrzeb w roku 2020

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Ad 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która

zrezygnowała z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej,

osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie

niezamieszkałymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

Nie było takich potrzeb w roku 2020

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Ad 10) praca socjalna;

Kontrolę przeprowadzono dn. 19-10-2021 w Centrum Usług Społecznych, gdzie mieszczą się biura działu wsparcia rodziny i pracy socjalnej. Informacji udziela Pani kierownik działu – Izabela Kozieł.

Zgodnie z art. 110 ust 11 ustawy o pomocy społecznej - ośrodek pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zatrudnia pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Według rejestru spraw w roku 2020 aktywnych rodzin i osób samotnie gospodarujących wymagających pracy socjalnej według stanu na 31-12-2020 r było 139.

W MOPS pogłębioną pracą socjalną w środowisku zajmuje się 4 pracowników. Zatem warunek, o którym mowa w ustawie został zachowany.

W trakcie kontroli sprawdzono, że każdego dnia pracownicy odnotowują wyjścia w teren i pracują zgodnie z harmonogramem a także odpowiadają na nagłe interwencje.

Od X 2020 r. w związku z pandemią COVID-19 praca w środowiskach została ograniczona do niezbędnego minimum tj. do podejmowania interwencji w sytuacjach kryzysowych. Do IX 2020 r. powołano 45 grup roboczych ds. pogłębionej pracy socjalnej, przybyło 69 nowych środowisk, przeprowadzono 42 interwencje oraz dokonano interwencyjnego zabezpieczenia i dziecka.

W analogicznym okresie 2021 r. powołano 125 grup roboczych, przybyło 67 nowych środowisk, przeprowadzono 27 interwencji oraz dokonano interwencyjnego zabezpieczenia i dziecka.

Z danych tych wynika, że w roku 2020 w związku z wprowadzonymi obostrzeniami epidemiicznymi liczba interwencji była 64% większa. Z kolei odłożona z powodu obostrzeń praca w terenie odbiła się w 3 krotnym wzrostem liczby powołanych grup roboczych.

W trakcie kontroli stwierdzono, że dokumentacja dotycząca pracy socjalnej jest prowadzona starannie i na bieżąco. Każda rodzina, osoba samotna posiadająca złożoną teczkę wraz z protokołami i wywiadami.

Pracujący z rodzinami lub osobami samotnymi pracownicy posiadają wymagane ustawą kwalifikacje. Na podstawie przedstawionych dnia 25-10-2021 przez Panią Magdalenę Jędruch dokumentów z akt osobowych stwierdzono, że pracownicy socjalni: Ewelina Brzeziańska, Barbara Kurowska, Monika Bieżmienow i Iwona Gonera posiadają udokumentowane wykształcenie, o którym mowa w art. 116 ustawy o pomocy społecznej.

Ustalono, że w kartach oceny ryzyka zawodowego pracowników socjalnych wpisano m.in. zagrożenia: przeciążenie układu nerwowego (stres), agresja w czasie podejmowanych interwencji w rodzinach, zagrożenia komunikacyjne czy zagrożenia biologiczne.

Ze względu na wysokie ryzyko zawodowe związane z pracą z osobami agresywnymi, będącymi pod wpływem alkoholu lub narkotyków jak również z zaburzeniami psychicznymi, kierownik działu wsparcia rodziny i pracy socjalnej wyjaśniła, że dokłada się wszelkich starań aby to ryzyko ograniczyć lub wyeliminować. W tym celu do nowego, nie rozeznanego środowiska pracownik nie wchodzi sam. Towarzyszy mu drugi pracownik socjalny lub w razie uzasadnionych podejrzeń również asysta policji. Każdy pracownik posiada telefon komórkowy. Zgodnie z art. 121 ustawy o pomocy społecznej - Pracownikowi socjalnemu zatrudnionemu w ośrodku pomocy społecznej przysługuje:

- pomoc psychologiczna w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośrednio zagrożeń jego życia lub zdrowia w związku z wykonywanymi czynnościami służbowymi (pomoc zapewniana gmina) - w CUS dwa razy w tygodniu pracownicy mają zapewniony dostęp do psychologa - prawo do szkoleń podnoszących poziom bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych. Szkolenia przeprowadza pracodawca co najmniej raz na 2 lata - szkolenie z samoobrony odbywa się cyklicznie, ostatnie w listopadzie 2021.

-raz na 2 lata dodatkowy urlop wypoczynkowy w wymiarze 10 dni roboczych - zadanie jest realizowane.

- wypłacany co miesiąc dodatek do wynagrodzenia w wysokości 250 zł. W przypadku zatrudnienia w mniejszym wymiarze czasu pracy dodatek przysługuje w wysokości proporcjonalnej do czasu pracy - dodatek jest wypłacany wraz z wynagrodzeniem.

Zgodnie z art. 121a ustawy każdemu pracownikowi socjalnemu przysługuje prawo do korzystania z superwizji. Superwizja pracy socjalnej polega na ustawicznym rozwoju

Zgodnie z art. 50 - Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a także wspólnie niezamieszkałą małżonkę, wstępną, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu

Kwiatkowskiej- kierownika działu usług opiekuńczych.

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie MOPS dn. 25-10-2021 r. w obecności Pani Iwony

zaburzeniami psychicznymi;

zamięskania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z

1) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

własnych i podległych jej pracowników.

Pani Kierownik działu nie zgłasza żadnych trudności i barier w wykonywaniu obowiązków

zapewniением im poczucia godności i intymności.

poprębionej pracy socjalnej, spełniają warunki do prowadzenia rozmów z klientami z

W trakcie kontroli stwierdzono, że warunki lokalowe budynku, w którym pracują pracownicy

superwizji w MOPS.

współpracuje z ośrodkiem. Obecnie trwają prace nad wyborem trybu i sposobu wprowadzenia

każdy pracownik w każdej chwili może się zwrócić o pomoc do psychologa, który

superwizja nie została przeprowadzona w roku 2020. Jednak, jak zaznacza Pani Kierownik

kwartał w 2018 r. Z uwagi na stan epidemiiczny oraz brak potrzeb ze strony pracowników

W trakcie kontroli kierownik poinformował, że ostatnia superwizja była prowadzona raz na

pracy socjalnej.

pracy socjalnej, przystąpiła do egzaminu, zdała egzamin i uzyskała certyfikat superwizora

superwizorem pracy socjalnej może być osoba, która ukończyła szkolenie dla superwizorów

wsparcia, poszukiwaniu źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania. Zaś

świadczonej usług, zachowaniu i wzmacnianiu kompetencji zawodowych, udziału

zawodowym pracowników socjalnych, służącym utrzymaniu wysokiego poziomu

codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Środek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia. Natomiast rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki i specjalistycznego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

W roku objętym kontrolą obowiązywała Uchwała nr XLV/411/2018 Rady Miasta Oleśnicy z dnia 29 czerwca 2018 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz trybu ich pobierania. W trakcie kontroli ustalono, że w roku 2020 wydano 81 decyzji o przyznaniu usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze świadczone były przez 12 opiekunów, które swoją pracę wykonywały w środowisku oraz 4 osoby, w tym kierownik, wykonujące pracę administracyjną oraz świadczące pracę socjalną w siedzibie MOPS oraz w środowisku klientów.

Pracownicy świadczą usługi opiekuńcze pracując w środowisku w godzinach od 7:30 do 15:30. Codziennie wypelniają kartę, w którą wpisują gdzie i u kogo świadczyły usługi. Karty te są podpisywane przez opiekunów usług. Na podstawie tychże kart sporządzone są sprawozdania oraz wyliczenia należności do zapłaty za wykonane usługi.

Wydanie decyzji o przyznaniu usługi opiekuńczej poprzedzone jest zebaniem materiału dowodowego potwierdzającego sytuację materialno-bytową wnioskodawcy oraz przeprowadza się wywiad środowiskowy. Na tej podstawie zostaje wydana decyzja, w której określa się liczbę dni i godzin świadczonej usługi, z zaznaczeniem, że wymiar ten może ulec zmianie. Decyzja, o ile nie jest finansowana ze środków programu „Opieka 75+”, zawiera również ustalenia o odpłatności za usługi opiekuńcze.

Minimum dwa razy w roku pracownicy przeprowadzają wywiady kontrolne w odniesieniu do każdej decyzji. Pierwszy wywiad jest przeprowadzany po ogłoszeniu pierwszej waloryzacji rent i emerytur w marcu, natomiast drugi w odstępie pół roku tj. we wrześniu. Wywiad jest także dokonywany w przypadku każdej zmiany sytuacji materialnej i rodzinnej klienta.

Przedstawiona dokumentacja była prowadzona terminowo i rzetelnie.
Do szczegółowej kontroli wybrano losowo 3 decyzje.

1) wniosek Pani Marianny F. z dn. 30-12-2019

Do wniosku zebrano materiał dowodowy w postaci

- zaświadczenia lekarskiego z dn. 08-01-2020,

- oświadczenia o stanie majątkowym z dn. 30-12-2019,

- ustalono, że wnioskodawczyni posiada dochód z emerytury w wysokości 1614,12 zł

- Kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego z 30-12-2019

Dn. 30-01-2020 wydano decyzję o przyznaniu bezpłatnych usług opiekuńczych w ramach programu Opieka 75+ przez 5 dni w tygodniu 1 godz. dziennie

Następnie dn. 15-05-2020 Pani F. złożyła wniosek o zmniejszenie wymiaru usług z 5 dni do 2 dni w tygodniu.

W karcie pracy osób świadczących usługi dla osób starszych jest potwierdzenie świadczenia usług raz w tygodniu. Zgodnie z wyjaśnieniami kierownika działu zmniejszenie liczby dni świadczenia usług wynikało z możliwości kadrowych MOPS oraz z realnych potrzeb osoby korzystającej.

2) wniosek z dn. 27-12-2019 Pani Heleny G.

Do wniosku zebrano materiał dowodowy i kwestionariusz wywiadu środowiskowego z dn. 30-12-2019 r. Dochód osoby samotnie gospodarującej wyniósł 1964,83 zł

Dnia 27-01-2020 wydano decyzję ustalającą świadczenie usług opiekuńczych 3 dni w tygodniu po 1 godzinie. Odpłatność zgodnie za usługę ustalono zgodnie z uchwałą w wysokości 5,10 zł za godzinę.

Następnie dokonano wywiadu kontrolnego dn. 21-04-2020, ustalono dochód w wysokości 2031,71 zł, który nie wpłynął na wysokość wnoszonych opłat. Nadal dochód osoby mieścił się w przedziale 275%-290% kryterium dochodowego – zatem wskaźnik odpłatności wyniósł 30% ustalonej kwoty za godzinę (17 zł) tj. 5,10 zł.

Kolejny wywiad kontrolny przeprowadzono po upływie 6 miesięcy. W wywiadzie ustalono, że dochód osoby nie uległ zmianie, w związku z czym nie dokonano aktualizacji odpłatności za usługi opiekuńcze.

3) wniosek z dn. 23-12-2019 Pani Zofii J.

Do wniosku zebrano materiał dowodowy oraz kwestionariusz z wywiadu środowiskowego, w którym ustalono dochód Pani Zofii J. w kwocie 1430,19 zł

W związku z powyższym w decyzji z dn. 21-01-2020 ustalono odpłatność za usługę w wysokości 2,55 zł za godzinę. Usługi opiekuńcze miały być świadczone do 5 dni w tygodniu po 1 godzinie.

Wywiad kontrolny przeprowadzono w maju 2020 r., w trakcie wywiadu ustalono wzrost dochody osoby samotnie gospodarującej do kwoty 1701,62 zł

W związku z tym, że wzrost dochodu spowodował zmianę odpłatności za świadczone usługi MOPS dnia 05-05-2020 wydał nową decyzję, w której ustalono iż odpłatność za usługi opiekuńcze od miesiąca kwietnia 2020 r. wynosi 3,40 zł za godzinę.

Kolejny wywiad kontrolny został przeprowadzony 25-09-2020, w jego trakcie nie stwierdzono zmiany dochodu osoby korzystającej, w związku z czym decyzja pozostała bez zmian.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych:

Mieszkania chronione są formą pomocy środowiskowej. Pomoc w postaci pobytu w mieszkaniu chronionym jest formą kompleksowego wsparcia osób, które trwale lub przejściowo mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem w środowisku. Jest to świadczenie adresowane do osób nieprzygotowanych do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie na własny rachunek, przy pomocy własnych umiejętności i z wykorzystaniem własnej zaradności życiowej.

Świadczenie przyznawane jest na podstawie decyzji administracyjnej (decyzji o skierowaniu do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym). Zgodnie z art. 53 ust 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej decyzję o skierowaniu do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu wydaje się osobom pełnoletnim na czas określony. Osobom niepełnosprawnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz osobom chorym, w uzasadnionych przypadkach, można wydać decyzję na czas nieokreślony. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny. Opłatę ustala podmiot kierujący w uzgodnieniu z osobą kierowaną uwzględniając przyznany zakres usług. Osoby, nie ponoszą opłat, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych ustala rada gminy w drodze uchwały.

W roku 2020 Miasto Oleśnica poprzez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej była

realizatorem projektu pt. „Utworzenie i funkcjonowanie 9 mieszkań chronionych w Oleśnicy” w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach tego projektu finansowany był m.in. pobyt w mieszkaniach chronionych osób w

nich przebywających.

W związku z tym, w roku objętym kontrolą nie pobierano opłat za pobyt w mieszkaniach chronionych. Po upływie okresu finansowania pobytu środkami z programu UE, Rada

Miasta Oleśnicy podjęła uchwałę Nr XXXXI/347/2021 z dnia 31-08-2021 w sprawie

szczególonych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych.

MOPS zajmuje się prowadzeniem i administrowaniem mieszkań chronionych w imieniu

Miasta Oleśnicy. Mieszkania chronione zlokalizowane są w budynku CUS przy ul. Armii

Krajowej w Oleśnicy. Kierownikiem ds. mieszkań chronionych jest Pani Katarzyna Cielecka.

Kontrolę przeprowadzono w miejscu prowadzenia tych mieszkań dnia 22-10-2021.

Kontroli poddano wszystkie prowadzone w 2020 r. postępowania i wydane decyzje o

przyznaniu pobytu w mieszkaniu chronionym.

1) Marlena P. lat 30

Wniosek o przyznanie pobytu w mieszkaniu chronionym z dn. 24-07-2020

Wniosek o przyznanie pomocy w formie posiłków z dn. 28-07-2020

Formularz rekrutacyjny

Objęta pomocą socjalną, posiada umiarkowany stopień niepełnosprawności (orzeczenie z dn. 25-01-2019).

Zaświadczenie lekarskie wydane na potrzeby wydania decyzji o przyznaniu mieszkania chronionego z dn. 22-07-2020

Zaświadczenie z firmy ANOVI z dn. 21-07-2020 o zatrudnieniu na um. Zlecenie od 25-05-2020

Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego

Decyzja z 28-07-2020 nr MOPS/8121/MCH/34/2020, w której postanowiono przyznać prawo pobytu w mieszkaniu chronionym dla osób starszych i niepełnosprawnych od 27-07-2020 do 31-12-2020

Dochód wnioskodawcy 707,40 miesięcznie minus 200 zł alimenty na dziecko

Umowa nr 25/2020 zawarta dn. 24-07-2020 pomiędzy Miastem Oleśnica-MOPS jako realizatorem projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach

Europejskiego Funduszu Społecznego a uczestnikiem w ramach której udzielono wsparcia Uczestnikowi w okresie od dnia zawarcia umowy do 30 czerwca 2021 r.
Z dn. 26-08-2020 (data wpł. 27-08-2020) Pani Marlena P. rezygnuje z pobytu w mieszkaniu chronionym. Decyzja zostaje uchylona a umowa rozwiązana.

2) Serafina L. lat 91

Indywidualny plan wsparcia z 10-07-2020

Potrzeba całodobowej pomocy przy wykonywaniu podstawowych czynności
Zaswiadczenie lekarskie z 10-07-2020

Dochód 1671,82 – kryterium $150\% \times 701 = 1050,50$

Decyzja z 13-07-2020 nr MOPS/8121/MCH/32/2020

Przyznano od 10-07-2020 do 31-08-2020

Umowa nr 24/2020 z 10-07-2020 na objęcie wsparciem uczestnika projektu.

3) Ryszard W. lat 68

Protokół z interwencji z wnioskiem o przyjęcie z 10-01-2020

Osoba bezdomna, niepełnosprawna z orzeczeniem z 09-08-2018

Zaswiadczenie lekarskie z dn. 23-01-2020

Pismo z Wojew. Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu o zapewnienie bezdomnemu schronienia (09-01-2020)

Dochody - 763,84 zł

Indywidualny plan wsparcia 13-01-2020

Dec. MOPS/8121/MCH/9/2020 z 23-01-2020 o przyznaniu pobytu w mieszkaniu chronionym w okresie od 13-01-2020 do 30-06-2020

Decyzja MOPS/8121/MCH/31/2020 z 01-07-2020 o przedłużeniu pobytu od 01-07-2020 do 31-07-2020

Umowa nr 17/2020 z dn. 13-01-2020 o objęciu wsparciem w ramach projektu UE.

Pobyt kontynuowany w 2021 r.

4) Jakub L. lat 18

Indywidualny plan wsparcia 13-01-2020

Wniosek o przyznanie mieszk. 07-01-2020

Zaswiadczenie lekarskie 08-01-2020

Niepełnosprawność, bezdomność, uzależnienie, agresja

Dochód z zasiłku stałego 615,84 zł

Decyzja MOPS/8121/MCH/3/2020 z 10-01-2020 o przyznaniu pobytu w mieszkaniu chronionym w okresie od 13-01-2020 do 31-03-2020

Złożenie przez uczestnika rezygnacji z mieszkania złożone 27-01-2020

MOPS wydał decyzję o uchyleniu nr MOPS?8121/U/10/MCH/2020 z 29-01-2020

5) Stanisław R. lat 81

Wniosek o przyznanie pobytu w mieszkaniu chronionym złożony 20-01-2020

Indywidualny plan wsparcia- 21-01-2020

Stan majątkowy: własność 1/2 domu przy ul Kościuszki, dochód z emerytury 1157,01 zł.

Zaświadczenie lekarskie z dn. 21-01-2020

Wnioskodawca jest schorowany, rozwiedziony, 3 dzieci, brak kontaktu z rodziną.

Decyzja MOPS/8121/MCH/8/2020 z 23-01-2020 o przyznaniu mieszkania chronionego na okres od 21-01-2020 do 30-04-2020

Kolejna decyzja MOPS/8121/MCH/20/2020 z 08-05-2020 o przyznaniu świadczenia na Umowa 19/2020 z 21-01-2020 podpisana z uczestnikiem na wsparcie pobytu w ramach funduszy UE.

6) Wiesława K. lat 60

Wniosek z 21-01-2020 o przyznanie mieszkania chronionego

Niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym na czas określony do 31-12-2021- orzeczenie wydane dn. 17-12-2018

Zaświadczenie lekarskie z dn. 23-01-2020

W wywiadzie ustalone, że wnioskodawcą jest osoba bezdomna z przyznany zasłkiem stałym wysokości 645 zł.

Opracowano Indywidualny Plan Wsparcia dla podopiecznego dn. 31-01-2020

Decyzja MOPS/8121/MCH/11/2020 z 29-01-2020

Um. 20-2020 z 31-01-2020 – wsparcie do 30-06-2020 pd 15-04-2020 do 30-06-2020

Decyzja MOPS/8121/MCH/19/2020 z 23-04-2020 – po odwołaniu z SKO. Wycofanie odwołania

Kolejna decyzja MOPS/8121/MCH/22/2020 z 08-06-2020 o przyznaniu pobytu w mieszkaniu chronionym w okresie od 01-07-2020 do 31-08-2020 (wniosek z dn. 08-05-2020, ustalono dochód z emerytury w wys. 1221,54 zł)

Decyzja MOPS/8121/MCH/35/2020 z 24-08-2020 o przyznaniu świadczenia na okres od 01-09-2020 do 31-12-2020

Dnia 06-10-2020 uczestnik złożył rezygnację z pobytu w mieszkaniu chronionym – MOPS wydał decyzję o uchyleniu nr MOPS/8124/UCH/MCH/128/2020 dn. 07-10-2020

7) Natalia M. lat 74

Wniosek o przyznanie świadczenia z dn. 11-03-2020

Zebrano materiał dowodowy:

- Zaświadczenie lekarskie z dn. 09-09-2020

- kwestionariusz o stanie majątkowym: Dochód z emerytury w wysokości 2583,72 zł

W wywiadzie ustalono, że wnioskodawca obarczony jest chorobą przewlekłą, nie ma kontaktu z rodziną, dzieci przebywają w Anglii.

Dla uczestnika opracowano indywidualny plan wsparcia dn. 11-03-2020

Wydano decyzję nr MOPS/8121/MCH/15/2020 z 13-03-2020 o przyznaniu pobytu w mieszkaniu chronionym w okresie od 11-03-2020 do 30-06-2020

Z uczestnikiem zawarto umowę nr 21/2020 dn. 11-03-2020 o wsparciu finansowaniem do 30-06-2020

Kolejna decyzja nr MOPS/8121/MCH/28/2020 z dn. 01-07-2020 na okres od 01-07-2020 do 31-12-2020

Pobyt jest kontynuowany w 2021 r.

8) Janusz P. lat 70

Wniosek o przyznanie mieszkania chronionego z dn. 23-03-2020 r. na czas remontu mieszkania socjalnego.

W wywiadzie ustalono dochód wnioskodawcy w emerytury w wysokości 1208,30 zł

Opracowano indywidualny plan wsparcia 23/03/2020

Wydano decyzję nr MOPS/8121/mch/16/2020 z 30-03-2020 o przyznaniu mieszkania chronionego na okres od 23-03-2020 do 30-06-2020

Z uczestnikiem projektu zawarto umowę nr 22/2020 dn. 23-03-2020 na wsparcie do 30-06-2020.

Po ukończeniu remontu mieszkania Pan Janusz P. opuścił mieszkanie chronione.

9) Leszek P. lat 63

Wniosek z 03-06-2020 r. o wsparcie świadczeniem w formie mieszkania chronionego na okres do przeprowadzki do mieszkania socjalnego.

Wnioskodawca jest osobą niepełnosprawną w stopniu znacznym – orzeczenie z dn. 25-07-2018 r. wydane na stałe, bezrobotna i samotna.

W wywiadzie ustalono, że wnioskodawca posiada dochód z zasiłku stałego, zasiłku pielęgnacyjnego i świadczenia uzupełniającego w wysokości 1232,42 zł

Dla uczestnika opracowano indywidualny plan wsparcia (dn.03-06-2020)
MOPS wydał decyzję nr MOPS/8121/MCH/21/2020 dn. 08-06-2020 na okres od 03-06-2020 do 30-06-2020
Podpisano również umowę nr 23/2020 dn. 03-06-2020 na objęcie uczestnika wsparciem w ramach projektu do 30-06-2020

Po zakończeniu decyzji uczestnik otrzymał mieszkanie socjalne.
Dokumentacja jest prowadzona rzetelnie, terminowo i sumiennie.

Nieprawidłowości nie stwierdzono

13) dozwianie dzieci:

W roku 2020 dozwianiem objętych było 75 dzieci.
Kontroli poddano 3 losowo wybrane postępowania.

1) Wniosek z 13-01-2020 r. Pani Wiolety C. o sfinansowanie obiadów dzieci uczestniczących do Szkoły Podstawowej nr 8 w Oleśnicy.
Do wniosku w ramach materiału dowodowego i wywiadu zebrano:

- zaświadczenie o dochodach wydane dn. 08-01-2020
- zaświadczenie o przyznaniu zasiłku z MOPS z dn. 15-01-2020
- zaświadczenie o dochodach z dn. 10-01-2020 r
- oświadczenie o stanie majątkowym podpisane dn. 13-01-2020
- kwestionariusz z wywiadu środowiskowego (cz. IV) dot. osób lub rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

Na tej podstawie stwierdzono, że uzasadnione jest przyznanie świadczenia w postaci darmowych posiłków dla dzieci uczęszczających do szkoły.
Wydano decyzję nr MOPS/21 ob.sz/k/2020 dn. 21-01-2020 dla dwójki dzieci na jeden gorący posiłek dziennie.

2) Wniosek z dn. 09-10-2020 r. Pani Emilii Z. o sfinansowanie obiadów 3 dzieci.
W postępowaniu zebrany został materiał dowodowy:

- oświadczenie o stanie majątkowym z 13-10-2020
- zaświadczenie o zasiłkach z MOPS z dn. 19-10-2020
- kwestionariusz z wywiadu środowiskowego z dn. 19-10-2020

zakładu karnego:
16) pomoc osobom młającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Dokumentacja jest prowadzona sumiennie, terminowo i rzetelnie. ponoszony przez opiekunów prawnych i gminę. w 70 % finansowany z dochodów osoby skierowanej, w pozostałym zakresie koszt jest MOPS ma wydane decyzje na pobyt osób w 20 domach pomocy społecznej. Pobyt w DPS jest umieszczonymi w DPS lub ich opiekunami MOPS podpisuje umowę. W 2020 r. zadanie było realizowane dla 51 osób, które przebywają w DPS. Z osobami

mieszkańca gminy w tym domu:
15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

W 2020 r. MOPS sprawił 2 pogrzeby osobom bezdomnym.

14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Postępowania prowadzone są terminowo i rzetelnie. Waldemar Michalski, Oleśnica ul. Kleberga 4. W roku 2020 posiłki były przygotowywane i wydawane przez firmę Bistrot Catering-

pryżnaniu dwojce dzieci darmowych posiłków. Na tej podstawie wydano decyzję nr 8121/19 ob. Szk./2020 dn. 20-01-2020 r. o

- kwestionariusz wywiadu środowiskowego

- zaświadczenie o pobieranych dodatkach i zasiłkach z dn. 15-01-2020

W postępowaniu zebrano wymagany materiał dowodowy:

3) Wniosek z dn. 07-01-2020 Pani Darii N. o sfinansowanie obiadów dla 2 dzieci.

pryżnaniu trójce dzieci darmowych posiłków.

stwierdzono zasadność wydani decyzji pozytywnej nr MOPS/58 ob.szk/2020 o

W wyniku przeprowadzonego postępowania i wobec zebranych dowodów

4. **Osoby odpowiedzialne:** Pan Janusz Marszałek - Dyrektor
W trakcie kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości
podstawa odpowiedzialności: kierowanie jednostką, nadzór nad pracownikami,
wydatkowanie środków publicznych.

3. Wnioski (stwierdzone nieprawidłowości)

Na tym kontrole zakończono.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Zadanie jest realizowane na bieżąco.

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Zadanie jest realizowane na bieżąco.

19) przysługujące i wypłacanie zasiłków stałych;

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

na dzień 31-12-2020

Zadanie jest realizowane w pełnym zakresie. MOPS nie posiadał zobowiązań wymaganych

na wynagrodzenia pracowników;

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

terminowo.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w systemie CAS, sprawozdania są realizowane a bieżąco i

formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Zadanie jest realizowane na bieżąco w razie potrzeb. W roku 2020 dotyczyło 11 osób.

Kierownik jednostki Pan Janusz Marszałek został poinformowany o przysługującym mu, na podstawie § 5 pkt 5 Regulaminu kontroli wewnętrznego w Urzędzie Miasta Oleśnicy oraz w jednostkach organizacyjnych Gminy Miasta Oleśnicy, prawie zgłoszenia w ciągu 7 dni od daty podpisania protokołu – zastrzeżeń i dodatkowych wyjaśnień do protokołu.

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden pozostawiono w kontrolowanej jednostce.

Protokół podpisano bez zastrzeżeń / ~~z zastrzeżeniami~~ co do
..... / ~~z zastrzeżeniami~~ na piśmie, które załączono do protokołu.
Przeprowadzona kontrolę wpisano do książki kontroli pod pozycją
3/2022

(określenie zastrzeżeń)

Oleśnica
Główny Specjalista
ds. kontroli wewnętrznej
Maria Maciejewska
(podpis kontrolującego)

URZĄD MIASTA OLEŚNICY
Rynek - Ratusz
56-400 Oleśnica

(pieczęć jednostki kontrolującej)

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Oleśnicy
Janusz Marszałek
(podpis kierownika jednostki kontrolowanej)

Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
ul. Wojska Polskiego 13
56-400 Oleśnica
tel. 71 721 89 00; fax 71 398 46 93

(pieczęć jednostki kontrolowanej)

10-100 Страниц
Классический
Стиль оформления

10-100 Страниц
Классический
Стиль оформления

10-100 Страниц
Классический
Стиль оформления